

KLACHTENCOMMISSIE ALTERNATIEVE BEHANDELWIJZEN

Eerste kwartaalverslag 2016

Hierbij vindt u het verslag van het eerste kwartaal van 2016 van de Klachtencommissie alternatieve behandelwijzen (hierna: KAB). Dit is conform de afspraak van die het bestuur van de stichting KAB op 9 oktober 2008 gemaakt heeft.

Er wordt met ingang van 2009 ieder kwartaal een verslag gemaakt van de binnen gekomen en behandelde klachten om beter te kunnen voldoen aan de kwaliteitsbevordering van de beroepsuitoefening door beroepsbeoefenaren van alternatieve behandelwijzen (art. 2 lid b reglement).

Nadere gegevens met betrekking tot de klachtenbehandeling in 2016

Klacht 2015-021 (NVA) De KAB ontvangt deze klacht op 8 december 2015. De machtiging van klager wordt op 18 december 2015 ontvangen. Aangezien behandelaar vanwege persoonlijke omstandigheden laat reageert wordt de klacht wordt daardoor op de vergadering van 14 april 2016. De uitspraak zal in het volgende kwartaalverslag worden vermeld.

Klacht 2016-001 (NWP) komt binnen op 9 januari 2016. De KAB ontvangt op 13 januari 2016 een machtiging van klager om informatie op te vragen bij zijn behandelaar. De KAB bespreekt de klacht op 10 maart 2016 en besluit tot het stellen van aanvullende vragen. De definitieve behandeling zal plaats vinden in april en de uitspraak wordt derhalve in het volgende verslag vermeld.

Klacht 2016-002 (MBOG) is niet ontvankelijk omdat er geen sprake is van een behandelrelatie tussen klager en behandelaar.

Klacht 2016-003 (Zhong) in overleg met klager wordt deze klacht door klager bij het tuchtcollege van de betreffende beroepsvereniging ingediend. Klager wil niet dat de KAB de klacht verder in behandeling neemt.

Klacht 2016-004 (Zhong) in overleg met klager wordt deze klacht door klager bij het tuchtcollege van de betreffende beroepsvereniging ingediend. Klager wil niet dat de KAB de klacht verder in behandeling neemt.

Klacht 2016-005 is niet ontvankelijk omdat betreffende therapeut niet is aangesloten bij één van de beroepsverenigingen.

Mei 2016