

KLACHTENCOMMISSIE ALTERNATIEVE BEHANDELWIJZEN

Eerste kwartaalverslag 2015

Hierbij treft u het verslag aan van het eerste kwartaal van 2015 van de Klachtencommissie alternatieve behandelwijzen (hierna: KAB). Dit is conform de afspraak van die het bestuur van de stichting KAB op 9 oktober 2008 gemaakt heeft.

Er wordt met ingang van 2009 ieder kwartaal een verslag gemaakt van de binnen gekomen en behandelde klachten om beter te kunnen voldoen aan de kwaliteitsbevordering van de beroepsuitoefening door beroepsbeoefenaren van alternatieve behandelwijzen (art. 2 lid b reglement).

Nadere gegevens met betrekking tot de klachtenbehandeling in 2015.

Klacht 2015-001 Deze klacht is niet ontvankelijk omdat er geen sprake is van een behandelovereenkomst tussen klager en behandelaar.

Klacht 2015-002 (Zhong) De KAB ontvangt deze klacht op 4 februari 2015. De machtiging van klager wordt op 14 februari 2015 ontvangen. Op 25 februari ontvangt de KAB een mail van klager dat de klacht naar tevredenheid door de behandelaar is opgelost. De klacht wordt ingetrokken en de procedure wordt stopgezet.

Klacht 2015-003 (Zhong) De KAB ontvangt de klacht op 17 februari 2015. Op 3 maart 2015 ontvangt de KAB de schriftelijke machtiging van klager over vertegenwoordiging door haar echtgenoot. Op 13 maart 2015 ontvangt de KAB het schriftelijk verweer van de behandelaar. Op 23 maart 2015 ontvangt de KAB een schriftelijke reactie van klager dat de klacht door behandelaar naar tevredenheid is opgelost. De klacht wordt ingetrokken en de procedure wordt stopgezet..

Klacht 2015-004 (NVA) De KAB ontvangt de klacht op 4 maart 2015. Een week erna ontvangt de KAB een bericht van de klager dat de klacht door behandelaar naar tevredenheid is opgelost. De klacht wordt ingetrokken en de procedure wordt stopgezet..

In het eerste kwartaal van 2015 is de KAB niet in zitting bijeengekomen. De klachten werden ingetrokken tijdens het voortraject van de klachtenbehandeling.

April 2015.